

Customer Support Medewerker

Deadline:

Locatie:

Nesland 1, 1382 MZ, Weesp,
Netherlands

Opleiding:

MBO, HBO

Bij TalentLead, een vooraanstaand softwarebedrijf gespecialiseerd in Talent Management, zoeken we een enthousiaste Customer Support Medewerker (32-40 uur) om ons team te versterken. Als Customer Support Medewerker ben jij het eerste aanspreekpunt voor onze klanten en zorg je voor uitstekende service bij het gebruik van het ATS systeem, Emplay. Ben jij communicatief sterk, empathisch en heb je affiniteit met software? Dan zijn wij op zoek naar jou!

Over TalentLead:

TalentLead helpt organisaties en mensen om te groeien. We bouwen samen met onze klanten aan een talentstrategie die toegang geeft tot de juiste talenten op elk gewenst moment. Dit is mogelijk omdat TalentLead een exclusieve reseller is van Emplay.

Emplay is sinds 2015 actief op de Nederlandse markt en levert een revolutionair Talent Management Platform (HR Talent Management, Onboarding en Recruitment), inclusief de mogelijkheid om uitgebreide werkenbij-websites te maken met Emplay Career. Oorspronkelijk komt Emplay uit Denemarken en is daar inmiddels marktleider. Ook in Nederland groeit Emplay hard en daarom zijn wij op zoek naar een Customer Support Medewerker.

Jouw verantwoordelijkheden:

- **Klantenservice:** Bied uitstekende ondersteuning aan onze klanten via telefoon, e-mail en support-tickets.
- **Probleemoplossing:** Diagnostickeer problemen, werk samen met het ontwikkelingsteam van Emplay om deze op te lossen en bied uitgebreide technische ondersteuning aan klanten.
- **Advies en begeleiding:** Help klanten bij het begrijpen en effectief gebruiken van het systeem door ze adviseren en begeleiding te bieden, waardoor zij het maximale uit de software kunnen halen.
- **Feedback Verzamelen:** Luister naar klantfeedback en vertaal dit naar waardevolle inzichten voor het ontwikkelingsteam, om de Emplay software continu te verbeteren.

Jouw profiel:

- Minimaal MBO+/HBO werk- en denkniveau
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in zowel Nederlands als Engels.
- Klantgericht en in staat om rustig te blijven onder druk.
- Affiniteit met (SaaS) software of ervaring in een soortgelijke functie is een pré.
- Probleemoplossend vermogen en technisch inzicht.

Wat bieden wij:

- Een dynamische en innovatieve werkomgeving binnen een snelgroeiend softwarebedrijf.
- Mogelijkheden voor persoonlijke en professionele ontwikkeling.
- Een goed salaris tussen de €2800 en €3600 en aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Een hecht en gemotiveerd team van professionals waarin samenwerking en groei worden gestimuleerd.

Als jij enthousiast bent om bij te dragen aan de groei van TalentLead en onze klanten te helpen bij het vinden en beheren van toptalent, solliciteer dan snel en stuur ons jouw CV en motivatiebrief.

Wil je meer informatie of heb je vragen over deze vacature neem dan contact op met **Daniëlle van Zutphen** via info@talentlead.nl of bel (0)85 00 61 930. Wij kijken uit naar jouw sollicitatie!