

Customer Support Medewerker (32–40 uur)

Deadline:

Bij **TalentLead**, specialist in Talent Management software, zoeken we een enthousiaste **Customer Support Medewerker**. In deze rol ondersteun je klanten bij het dagelijks gebruik van **Emplay**, een modern SaaS recruitment- en talentmanagementsysteem. Jij bent het eerste aanspreekpunt, denkt proactief mee en zorgt ervoor dat klanten het maximale uit het platform halen. Heb jij affiniteit met software, ben je servicegericht en help je mensen graag écht verder? Dan maken we graag kennis met je.

Locatie:

Nesland, 1A, 1382 MZ, Weesp

Opleiding:

MBO, HBO

Over TalentLead

TalentLead helpt organisaties en mensen te groeien door samen met klanten een effectieve talentstrategie te ontwikkelen, waarmee zij talent op het juiste moment kunnen vinden, ontwikkelen en behouden. Dit is mogelijk dankzij onze samenwerking met Emplay. Wij zijn **exclusief reseller en implementatiepartner van Emplay** in Nederland. Emplay is een toonaangevend Talent Management Platform voor Recruitment, Onboarding en HR Talent Management. Het platform is oorspronkelijk ontwikkeld in Denemarken, waar het marktleider is. Ook in Nederland groeit Emplay snel en TalentLead groeit mee.

Wat ga je doen?

Als Customer Support Medewerker ben jij een belangrijke schakel tussen onze klanten, TalentLead en Emplay. Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- **Klanttevredenheid:** Actief bijdragen aan langdurige klantrelaties en een hoge klanttevredenheid
- **Support & probleemoplossing:** Beantwoorden van vragen via telefoon en email, analyseren van issues en samenwerken met het developmentteam om problemen op te lossen
- **Advies & begeleiding:** Klanten helpen bij het optimaal inzetten van Emplay ATS en bijbehorende modules. En het adviseren over best practices.
- **Feedback & optimalisatie:** Signaleren van verbeterpunten en deze terugkoppelen aan het team en Emplay. Klantfeedback vertalen naar verbeteringen.
- **Documentatie & kennisdeling:** Bijhouden van relevante informatie en bijdragen aan interne kennisbanken voor collega's en klanten.

Wat breng jij mee?

- Minimaal **MBO+ / HBO werk- en denkniveau**
- Sterke **communicatieve vaardigheden** in Nederlands en Engels
- **Klantgericht en servicegericht:** je denkt mee, blijft rustig onder druk en levert kwaliteit.
- Affiniteit met **SaaS-software**, ervaring met ATS- of HR-software is een pré.
- **Analytisch en probleemoplossend vermogen**
- Proactieve houding en oog voor detail.

Wat bieden wij jou?

- Een afwisselende functie binnen een **snelgroeiende en innovatieve softwareorganisatie**
- Ruimte voor **persoonlijke en professionele ontwikkeling**
- Marktconform salaris tussen **€2.800 en €3.600**, afhankelijk van ervaring
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Een **hecht, professioneel en informeel team** waarin samenwerken en kennisdelen centraal staan

Interesse?

Wil jij bijdragen aan het succes van TalentLead én onze klanten helpen groeien met Emplay? Solliciteer dan direct en stuur ons je **CV en motivatie**.

Heb je vragen over deze vacature? Neem gerust contact op met **Vincent Riedstra** via info@talentlead.nl of bel (0)85 00 61 900.